

Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) Formulaire de commentaires des clients

Le Groupe Sanofi inclut Sanofi Pasteur Limitée, sanofi-aventis Canada Inc. ainsi que Sanofi Santé grand public Inc. Le Groupe Sanofi s'engage à améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées. Vos commentaires sur l'accessibilité à nos biens, à nos services ou à nos installations sont les bienvenus et nous aident à mieux répondre à vos besoins en tant que client.

Ce document est disponible dans un format accessible sur demande. Il en va de même pour obtenir de l'aide à la communication.

Veillez nous informer de la date, de l'heure ainsi que de la méthode utilisée pour accéder aux biens, aux services ou aux installations de Sanofi :

Date : _____ Heure : _____

Méthode utilisée : _____

1. Le service à la clientèle a-t-il été effectué de manière accessible?

OUI (*Veillez expliquer ici*) PLUS OU MOINS (*Veillez expliquer ici*) NON (*Veillez expliquer ici*)

2. Le système de commentaires de Sanofi, incluant ce formulaire, est-il accessible?

OUI (*Veillez expliquer ici*) PLUS OU MOINS (*Veillez expliquer ici*) NON (*Veillez expliquer ici*)

3. Veuillez nous informer de toute autre remarque, inquiétude ou suggestion :

4. Souhaitez-vous recevoir une réponse à vos commentaires?

OUI NON (Si « OUI », veuillez nous laisser vos coordonnées ici)

Nom : _____ N° de téléphone : _____

Courriel : _____ Adresse postale : _____

Merci d'avoir partagé cette information avec nous. Toute l'information reçue est strictement confidentielle et seules les suggestions destinées à améliorer nos méthodes seront partagées au sein de l'organisation.

Veillez nous envoyer ce formulaire à l'adresse électronique suivante : CAINTERNET@sanofi.com; ou par la poste au : 2905, place Louis-R.-Renaud, Laval (Québec) H7V 0A3, Canada, à l'attention des : Communications.